

гелисс
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Алгоритм при наступлении события

Страхование имущества
физических лиц



Что делать при наступлении события?

При наступлении события имеющего признаки страхового случая Страхователю необходимо:

Обратиться в компетентные органы для фиксации соответствующих событий:



- При заливе – в Управляющую компанию ЖКХ / ТСЖ;
- При пожаре – противопожарную службу МЧС;
- При взрыве – в МЧС или полицию / Ростехнадзор
- При сильном ветре, граде, снегопаде, ливневых дождях – в Росгидромет (УГМС)
- При наводнении – в МЧС или администрацию района / населенного пункта / СНТ
- При ПДТЛ, краже, грабеже, разбое – в территориальный орган полиции

Уведомить страховую компанию «Гелиос» о страховом событии по электронной почте по адресу propertyclaims@skgelios.ru



к уведомлению приложить скан страхового полиса

В уведомлении сообщить адрес расположения имущества и контактные данные Страхователя или его представителя для организации осмотра имущества



Подготовить комплект документов, необходимых для выплаты:



- Заявление по установленной форме с телефоном и электронной почтой
- Копия паспорта (основной разворот и регистрация)
- Копия страхового полиса
- Документ о праве собственности на жилье (достаточно данных заявителя при долевой собственности)
- Технический паспорт жилья (план-схема и экспликация)
- Банковские реквизиты заявителя, подписанные собственноручно

Документы уполномоченных органов:

Залив: акт УК/ТСЖ с подробностями события

Пожар: постановление МЧС о причине происшествия

Взрыв: постановления МЧС/полиции, заключение Ростехнадзора

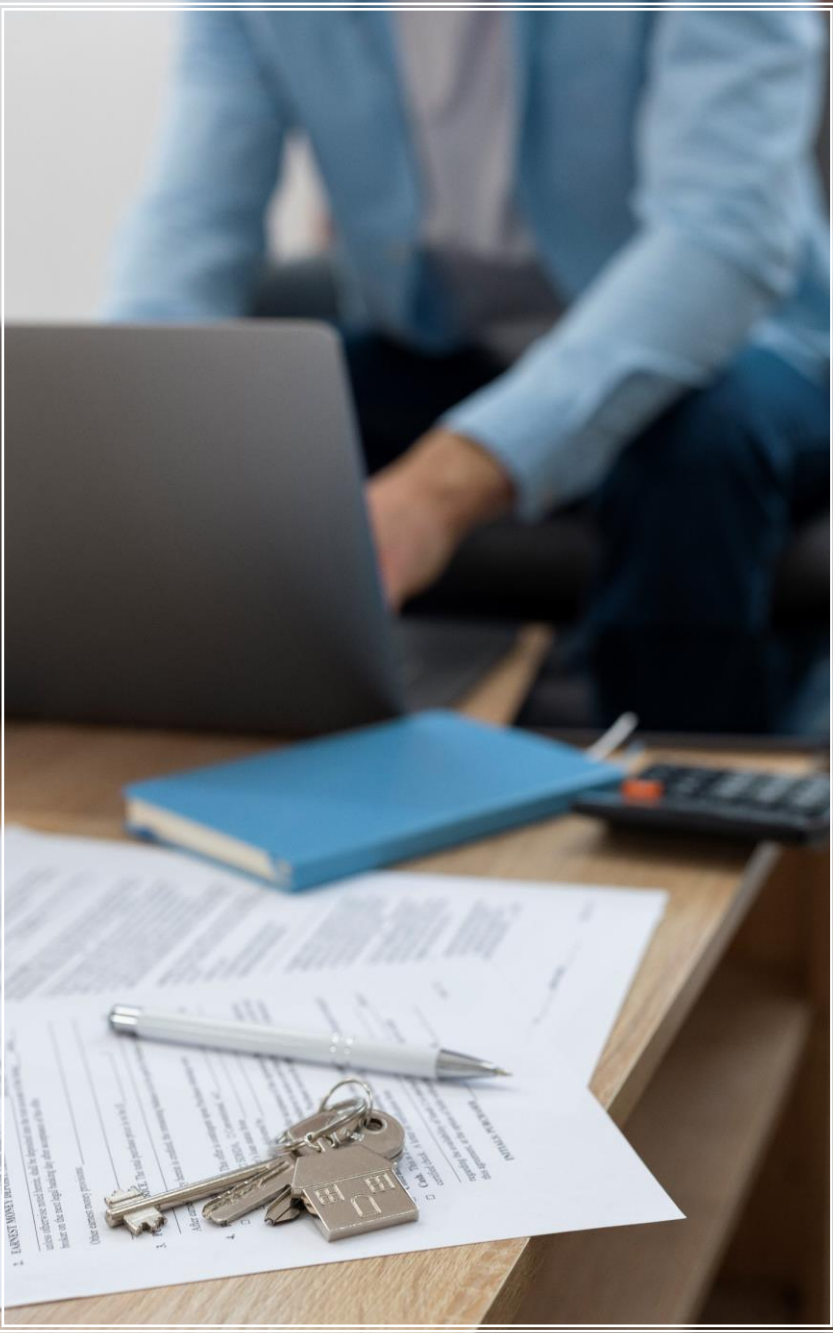
Стихийные бедствия (ветер, град, осадки): справка Росгидромета

Наводнение: справка МЧС или местной администрации

Противоправные действия (ПДТЛ, кража, грабёж, разбой):
постановление полиции

Направить документы в страховую компанию «Гелиос» по адресу: propertyclaims@skgelios.ru





Как заявить о событии?

- 1** Написать письмо на электронный адрес
ООО Страховая Компания «Гелиос»: propertyclaims@skgelios.ru
(не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня, когда стало известно о произошедшем событии)
 - Назовите номер полиса и расскажите, кто и когда пострадал
 - Получите консультацию эксперта о дальнейших действиях
- 2** Подготовьте комплект документов и предъявите имущество для осмотра эксперту «Гелиос»
 - Перечень документов для урегулирования подскажет эксперт Гелиос
- 3** Отправьте документы в ООО Страховая Компания "Гелиос"
 - По электронной почте скан-образы документов на адрес: propertyclaims@skgelios.ru
- 4** Ожидайте решение по заявленному событию
 - Страховая компания рассматривает обращение **не более 10 рабочих дней** с даты предоставления всех необходимых документов
 - Статус урегулирования приходит автоматически в формате sms
 - Получить информацию о статусе можно также путем запроса по электронной почте или путем соответствующего запроса на электронный адрес: propertyclaims@skgelios.ru
- 5** Получите выплату
 - В течение **15 рабочих дней** после принятия решения о страховой выплате
По реквизитам, указанным в заявлении

Гелиос

Страховая компания



8 800 1-007-007

Круглосуточный контакт-центр,
Звонок по России бесплатный



company@skgelios.ru